



## Tartalomjegyzék

1	Általános rendelkezések.....	2
1.1	Az Általános Szerződési Feltételekről.....	2
1.2	Fogalmak .....	2
1.3	A szerződés tárgya.....	2
1.4	A Megrendelő felelőssége.....	2
1.5	A Szállító felelőssége .....	3
2	Ajánlattétel és szerződés létrejötte.....	3
2.1	Ajánlat küldése .....	3
2.2	Az ajánlat érvényessége .....	3
2.3	Látványtervek .....	3
2.4	Látványtervek felhasználása, termékminták.....	3
2.5	Minta .....	3
2.6	Megrendelés.....	4
2.7	Visszaigazolás .....	4
2.8	Szerződés lemondása .....	4
3	A Termékek gyártása .....	4
3.1	A gyártás megkezdése .....	4
3.2	Általános határidő .....	5
3.3	Egyedi gyártási idő.....	5
3.4	Késedelem a gyártásban.....	5
3.5	Rész-szállítás.....	5
3.6	Elkészülés.....	5
4	Szállítás, átvétel.....	5
4.1	A szerződés teljesítése .....	5
4.2	Reklamáció .....	5
5	Fizetési feltételek .....	6
5.1	Előleg fizetése.....	6
5.2	Késedelmes fizetés .....	6
6	Záró rendelkezések.....	6
6.1.1	Egyéb rendelkezések .....	6
6.1.2	Tulajdonjog.....	6

## 1 Általános rendelkezések

### 1.1 Az Általános Szerződési Feltételekről

Ezen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum a gyors, gördülékeny és pontos munkavégzést hivatott szolgálni a D&D Gifts & Merchandising Kft. és a Megrendelő között. A benne foglaltaknak való megfelelés a félreértésektől mentes, hibátlan üzleti együttműködés alappillére, melyet a szakembereink tapasztalata alapján a lehető legnagyobb gondossággal készítettünk el.

### 1.2 Fogalmak

#### 1.2.1.1 Szállító

A forgalmazott reklámajándék-tárgyak szállítója a D&D Gifts & Merchandising Kft.

#### 1.2.1.2 Termék

A Szállító által forgalmazott, emblémázható ajándéktárgyak, reklámajándékok, üzleti jellegű ajándéktárgyak összefoglaló neve.

#### 1.2.1.3 Ügyfél

Az a természetes vagy jogi személy, amely ajánlatot kér valamely, a Szállító általa forgalmazott Termékre, vagy már korábban Megrendelő volt.

#### 1.2.1.4 Megrendelő

Az a természetes vagy jogi személy, amely Szállítótól kapott Ajánlat alapján érvényes Megrendelést ad le a Szállítónak.

#### 1.2.1.5 Ajánlat

Írásos dokumentum, amely tartalmazza az általunk forgalmazott vagy egyedileg előállított, Ügyfél által kiválasztott Termékek árát, darabszámát, emblémázási költségét és egyéb információkat.

#### 1.2.1.6 Látványterv

Adott Termékből és adott grafikai elemekből összeállított digitális kép.

#### 1.2.1.7 Nyomdakész grafika

Digitálisan elkészített, teljes görbéné alakított kép és szöveg, Pantone Matching System (PMS) solid coated színtáblázat szerint megadott színekkel, .ai., .cdr vagy .pdf formátumban, vagy minimum 300 dpi felbontású raszteres kép .jpg formátumban.

### 1.3 A szerződés tárgya

A Szállító által forgalmazott, adott számú Ajánlatban szereplő, vagy az abból kiválasztott, a Megrendelő által ezen ÁSZF szerint megrendelt, emblémázott, promóciós- és reklám célra készült Termékek gyártása, emblémázása.

### 1.4 A Megrendelő felelőssége

A Megrendelő a részére küldött és sorszámozott Ajánlatból és Látványtervből kiválasztott ajándékokat írásban rendeli meg egyidejűleg az Ajánlat, Látványterv és ÁSZF elfogadásával. A Megrendelő felelőssége a megrendelt termékek mennyiségi és minőségi átvétele és a vételár megfizetése.

## 1.5 A Szállító felelőssége

A Szállító, a szerződés létrejöttével vállalja ezen ÁSZF illetve az Ajánlatban megadott feltételek szerint az általa forgalmazott vagy egyedileg előállított, a Megrendelő által kiválasztott Termékek gyártását, emblémázását és átadását Megrendelőnek.

## 2 Ajánlattétel és szerződés létrejötte

### 2.1 Ajánlat küldése

Amennyiben az általunk forgalmazott termékekre Ügyfél ajánlatkérést ad le weboldalainkon keresztül vagy e-mailben, az Ajánlatkérésre Ajánlatot küldünk, esetileg Látványtervvvel kiegészítve.

### 2.2 Az ajánlat érvényessége

Az Ajánlat tíz munkanapig és/vagy a készlet erejéig érvényes, vagy az Ajánlatban megadott egyedi érvényességi ideig. Az ajánlat a megadott mennyiségre és grafikai kivitelezésre érvényes. Bárminemű változtatás – beleértve és különös tekintettel a mennyiségi, vagy grafikai változtatásra – az ajánlat érvényességének vesztesét jelenti.

### 2.3 Látványtervek

Az általunk forgalmazott termékek gyártásához (és esetileg az Ajánlathoz) minden esetben és legjobb szakmai tudásunk szerint Látványtervet készítünk. A látványterv szerepe bemutatni, hogy az Ügyfél általában mire számíthat a kész ajándéktárgy tekintetében. A látványterv és a késztermék a technológiai kötöttségek miatt minimálisan eltérhet egymástól, ezt Ügyfél és Megrendelő tudomásul veszi. Az általunk készített Látványterv elfogadása kötelező Megrendelő részéről. Ennek elmulasztása nem mentesíti a Megrendelőt az egyébként megrendelt és elkészült termékek átvétele alól. Az első Látványterv készítése ingyenes. A Látványterv Ügyfél által kért további két módosítása ingyenes. Az Ügyfél által kért harmadik módosítástól grafikai díjat számolunk fel. A technológiai kötöttségek miatt a Látványterv kis mértékben eltérhet a végleges terméktől. Az eltérés mértéke nem befolyásolja a termék reklám- és promóciós használhatósági értékét, ezt Megrendelő tudomásul veszi. A pozíció, méret- és színeltérés mértéke technológiától függően 5-15% között elfogadottnak tekintendő.

### 2.4 Látványtervek felhasználása, termékminták

A Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) alapján fenntartjuk a jogot, hogy a kreatív grafikai tervezési munka szerzői joga megillet minket, beleértve a látványterveket is. Az elkészített anyag a rendelkezésre bocsátást követően is a tulajdonunk, és bármilyen további felhasználása csak külön írásos beleegyezésünkkel lehetséges. Megrendelő hozzájárul, hogy az elkészült termékekből plusz példányt készítsünk és azt szabadon felhasználhassuk referenciáink között, PR- és sajtó anyagként, kizárólagosan saját célra.

### 2.5 Minta

Bizonyos esetekben indokolt lehet minta készítése. Ezek:

- nagy mennyiségű gyártás
- egyedi igények
- egyedi színösszeállítás
- színgarancia
- egyéb egyedi eset

A mintakészítés költségét az Ajánlat tartalmazza. A minta gyártási ideje a normál gyártási időn felül számolandó. A minta költsége a Megrendelőt terheli és az Ajánlatban szereplő vételáron felül és külön

fizetendő, nem jóváírandó. A mintakészítés költséghatékonyság miatt igény szerint történhet más emblémázási eljárással is, mint a végleges termék gyártása, mely esetben Megrendelő hozzájárul a technológia használatához és elfogadja az abból eredő színeltérést. A Megrendelő elfogadja, hogy színgaranciát csak elkészített minta alapján tudunk vállalni. A mintakészítés szükségességét és költségét előre jelezzük.

## 2.6 Megrendelés

A Megrendelést írásban fogadjuk el. A Megrendelésben Megrendelő egyértelműen fel kell, hogy tüntesse az elfogadott Árajánlat számát. Adott Árajánlatban ha nem minden tételt kíván megrendelni Megrendelő, akkor az Árajánlatban szereplő megrendelendő, vagy megrendelni nem kívánt tételek számát egyértelműen meg kell, hogy jelölje. A Megrendelést az Ajánlat és a Látványterv együttes elfogadásával, mintagyártás esetén minta elfogadásával nyújtja be a Megrendelő. A Megrendelés leadásával a Megrendelő elfogadja és tudomásul veszi jelen Általános Szerződési Feltételeket.

## 2.7 Visszaigazolás

A Megrendelés után Visszaigazolást küldünk, melyben feltüntetjük a várható szállítási határidőt. A visszaigazolás feltételei:

- a Megrendelés írásos leadása
- a nyomdakész, teljes görbévé alakított vektoros grafika vagy min. 300 dpi raszteres grafika megléte, szükség esetén CMYK vagy RGB kódok megléte
- a Pantone (PMS) Solid Coated színskálának megfelelő színek kódjának egyértelmű megléte
- a látványterv írásos elfogadása e-mailen
- opcionálisan a minta elfogadása
- opcionálisan gyártási terv elfogadása
- pontos és valós számlázási adatok megadása
- pontos és valós elérhetőségi adatok megadása
- pontos és valós szállítási cím megadása
- szükség esetén a határidő egyértelmű megjelölése (óra bontásban)

A Visszaigazolás megküldésével létrejön a Szállító és a Megrendelő között ezen Általános Szerződési Feltételek szerinti Szerződés.

## 2.8 Szerződés lemondása

A szerződést a Visszaigazolás megküldésétől számított 24 órán belül lehet visszamondani. Ezen időn felül visszamondott Szerződés esetén 50% vételár megtérítését jogosult a Szállító kérni, valamint az ezen felül felmerült bizonyított további költségeket és károkat. A lemondást írásban lehet megtenni.

## 3 A Termékek gyártása

A gyártás egyedi ajándéktárgyak esetén előállítás, forgalmazott termékek esetén a termékek egyedi emblémázását jelenti.

### 3.1 A gyártás megkezdése

A gyártást a Szerződés létrejötte esetén a tárgy napon küldött megrendelés esetén a következő munkanapon kezdjük meg. Egy millió forint feletti nettó rendelési összeg esetén az előleg megfizetésének igazolása után kezdjük meg.

### 3.2 Általános határidő

A várható elkészülési idő a Visszaigazolásban szerepel. Általános gyártási határidő hazai készleten lévő termékekre 6-8 munkanap, regionális készleten lévő termékekre 9-14 munkanap, nemzetközi készleten lévő termékekre 10-15 munkanap.

### 3.3 Egyedi gyártási idő

Az egyedi gyártási idő a kért termékek mennyiségétől, emblémázás bonyolultságától, technológiai megvalósíthatóságtól állapítható meg. Egyedi gyártási időt az Ajánlatban rögzítünk, a Visszaigazolásban érvényesítünk.

### 3.4 Késedelem a gyártásban

Nem vállalunk felelősséget háború, lázadás, természeti katasztrófa, sztrájk, terrorcselekmény, technológiai akadály, vámkezelési idő növekedés, alvállalkozói mulasztás, vagy bármely más, rajtunk kívülálló ok miatt. Ezen okok miatti késést a Megrendelő elfogadottnak tekinti.

### 3.5 Rész-szállítás

Amennyiben budapesti készleten van termék és ezek gyártása, emblémázása elkezdhető hamarabb, mint a nemzetközi készletről érkező termékeké. Ebben az esetben lehetőség van rész-szállításra, amennyiben Megrendelő elfogadja. A rész-szállítás feltételeit írásban adjuk meg az ajánlat kiegészítéseként.

### 3.6 Elkészülés

A termékek elkészüléséről e-mailben értesítést küldünk.

## 4 Szállítás, átvétel

A termékeket országosan házhoz szállítjuk, az Ajánlatban szereplő feltételek mellett. Törékeny áru esetén egyeztetés szükséges. A kész termékek szállítását a Visszaigazolásban küldött időintervallumban kezdjük meg. A Megrendelő köteles a megadott időszakban rendelkezésre állni, a szállítmányt fogadni. A termékek átadásának meghiúsulása esetén további szállítási díjat számolunk fel. Háromszori szállítási kísérlet után sem vett át termékeket 10 munkanapig tároljuk, utána megsemmisítjük, a Szerződést teljesítettnek tekintendő. A kiszállítást alvállalkozó végzi. Az alvállalkozó esetleges gondatlanságáért, mulasztásáért nem vállalunk felelősséget.

### 4.1 A szerződés teljesítése

A termékek mennyiségi és minőségi átvétele a termékek átadásakor aláírt Szállítólevél és/vagy Számla aláírásával történik meg. Megrendelő felelősséget vállal az általa megbízott átvevő személy felelősségéért. Az átadást igazoló szállítói bizonylat és/vagy a Számla aláírásával a Szerződés teljesítettnek tekintendő. A dokumentumok nélküli termék átvétel esetén a Szerződés teljesítettnek tekintendő. A termékek Megrendelő általi birtoklása a Szerződés teljesítésének minősül.

### 4.2 Reklamáció

Kiszállítás esetén reklamációt a termékek átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül fogadunk el írásban, fényképekkel, videofelvétellel, jegyzőkönyvvel alátámasztva. A Megrendelő köteles a termékeket mennyiségileg és minőségileg is átvenni, észrevételeit haladéktalanul jelezni. Reklamációt ezen felül, utólag nem fogadunk el. Jelen ÁSZF Látványtervek pontjában felsorolt esetek nem minősíthetők reklamációnak.

## 5 Fizetési feltételek

A termékek az átutalást igazoló banki bizonylat esetén vehetők át.

### 5.1 Előleg fizetése

Nettó egy millió forintot meghaladó megrendelés esetén 50% előleg fizetése szükséges. Szállító fenntartja a jogot, hogy előleget bármely megrendelés esetén kérjen.

### 5.2 Késedelmes fizetés

Késedelem esetén fizetési emlékeztetőt küldünk két alkalommal. Amennyiben a második értesítés után nem érkezik válasz egy munkanapon belül, úgy jogi eljárást kezdeményezünk. Ez esetben igényt tartunk a törvényileg előírt 40 EUR behajtási költségre. Késedelmi kamatként a mindenkorin jegybanki alapkamat 8% ponttal növelt mértékének megfelelő összeget számítjuk fel, plusz ügyvédi költség és egyéb felmerült költségek. 30 napon túli késedelem esetén Fizetési Meghagyásra továbbítjuk a követelést az illetékes bírósághoz.

## 6 Záró rendelkezések

### 6.1.1 Egyéb rendelkezések

A Szállító a Megrendelés visszaigazolásáig fenntartja az árváltoztatás jogát.

A termékek és az emblémázás promóciós- és reklám célokra készülnek. Nem rendeltetésszerű használatért nem vállalunk felelősséget.

Megengedett mennyiségi eltérés a teljes mennyiség 1,5%-ban elfogadottnak tekintendő.

A termékleírásokban szereplő maximális emblémázási méretektől eltérni technológiailag nem lehetséges.

Az esetleges elírásokért nem vállalunk felelősséget. A termékek mindenkorin érvényes vételára katalógusainkban illetve on-line felületünkön szereplő értéke a mérvadó.

Nem vállalunk felelősséget a hibásan megadott elérhetőségi adatokból származó késedelmekért.

### 6.1.2 Tulajdonjog

A termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig a D&D Gifts & Merchandising Kft. tulajdonát képezik. A birtoklás jogát fenntartjuk. A ki nem fizetett, de átadott termékeket Megrendelő felszólításra köteles haladéktalanul rendelkezésre bocsájtani.

Nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv útmutatásai az irányadóak.

Budapest, 2019.03.19.